

Roope Hakanpää

roope@roopehakanpaa.fi · Tampere, Suomi

AMMATILLINEN YHTEENVETO

Toiminnan ja prosessien kehittämisen asiantuntija, jolla on 7+ vuoden kokemus työnkulkujen suunnittelusta, operatiivisesta analytiikasta, projektien koordinoinnista, dokumentoinnista ja sisäisten järjestelmien kehittämisestä. Rakentanut automatisoituja työnkulkuja, operatiivisia dashboardeja, validointiprosesseja ja sisäisiä työkaluja, jotka lyhensivät toistuvan raportoinnin keston useista viikoista alle päivään ja tukivat yli 850 vähittäismyyntipistettä. Kokemus yhdistää yksityisen sektorin markkinapaikkatoiminnan, Yhdysvaltain liittovaltion tutkimustoiminnan, poikkitoiminnallisen koordinoinnin, koulutuksen, teknisen dokumentoinnin ja päätöksenteon tuen 122 National Weather Service -toimistossa.

KESKEINEN OSAAMINEN

Operatiivinen toiminta ja prosessien kehittäminen: Prosessien kuvaaminen · Työnkulkujen uudistaminen · Operatiivinen analytiikka · Jatkuva parantaminen · Yhtenäistäminen · Laadunvarmistus · Ongelmien ratkaiseminen · Toiminnan seuranta

Projektien ja poikkitoiminnallisen yhteistyön koordinointi: Projektisuunnittelu · Aikataulutus · Työkuorman priorisointi · Vaatimusmäärittely · Sidosryhmien koordinointi · Hyväksymiskriteerit · Käyttöönoton tuki · Riski- ja varautumissuunnittelu

Hallinto ja dokumentointi: Tekninen dokumentointi · Vakiotoimintaohjeet · Koulutusmateriaalit · Tietosanastot · Auditointidokumentaatio · Hallintamallien dokumentointi · Rakenteinen tiedonhallinta

Sisäiset järjestelmät ja päätöksenteon tuki: Työnkulkujen automatisointi · Sisäiset työkalut · KPI-raportointi · Operatiiviset dashboardit · Datan laatu · Toiminnan seuranta · Käyttäjälähtöinen suunnittelu · Päätöksenteon tuki

TYÖKOKEMUS

Johtava data-analyytikko - Operatiivinen toiminta, prosessien kehittäminen ja sisäiset järjestelmät

SidelineSwap | Etätyö | 2020 – nykyhetki

- Suunnitteli ja kehitti operatiivisia työnkulkuja, jotka tukivat laajentumista 6 vähittäismyyntipisteestä yli 850 vähittäismyyntipisteeseen ja yli 500 vaihtotapahtumaan Pohjois-Amerikassa.
- Automatisoi manuaalisia analytiikan, raportoinnin, tuotevalikoiman hallinnan, tuotehallinnan ja laadunvalvonnan prosesseja 50+ Python-skriptin ja jäsenneltyjen työnkulkujen avulla.
- Rakensi 40+ operatiivista dashboardia ja automatisoitua raportointijärjestelmää, mikä lyhensi toistuvan raportoinnin keston useista viikoista alle päivään.
- Yhtenäisti KPI-mittarit, mittarimäärittelyt, tuoterakenteet, raportointilogiikan ja validointisäännöt operatiivisessa toiminnassa, taloudessa, tuotehallinnassa, markkinoinnissa ja vähittäiskauppakumppanuuksissa.
- Määritteli yhdessä tuote-, kehitys- ja operatiivisten tiimien kanssa sisäisten työkalujen ja alustaparannusten vaatimukset, työnkulkukuvaukset, poikkeustapaukset, tietotarpeet ja hyväksymiskriteerit.
- Koordinoi yhteistyötä 25+ ulkoisen kumppanin ja sisäisten sidosryhmien kanssa dataintegraatioissa, ongelmien ratkaisemisessa, ohjelmien käyttöönotossa, dokumentoinnissa ja tuloraportoinnissa.

Tutkimusavustaja - Operatiivinen tutkimus, koordinointi ja dokumentointi

US Department of Commerce – National Oceanic and Atmospheric Administration
Cooperative Institute for Severe and High-Impact Weather Research and Operations
Oklahoma Climatological Survey | Oklahoma City, Yhdysvallat | 2017 – 2021

- Koordinoi ja arvioi operatiivisia tutkimushankkeita, joihin osallistui meteorologeja, pelastus- ja valmiusalan asiantuntijoita, tutkijoita, kehittäjiä ja yleisen turvallisuuden sidosryhmiä useiden organisaatioiden yhteisissä testiympäristöissä.
- Laati yhtenäistettyjä tiedonkäsittelymenettelyjä, luokittelukehyksiä, validointiprosesseja, tutkimusprotokollia, koulutusmateriaaleja, teknistä dokumentaatiota ja operatiivisia ohjeita.
- Muunsi tutkimustulokset ja operatiiviset vaatimukset käytännön suosituksiksi, jotka tukivat 122 National Weather Service -toimistossa käytettyä päätöksenteon tukijärjestelmiä ja työnkulkuja.

KOULUTUS

Master of Arts – Viestintä | University of Oklahoma | 2019 – 2021 |

Edistyneet tilastolliset menetelmät · Kvantitatiiviset tutkimusmenetelmät · Data-analytiikka ja visualisointi · Kognitiivinen tiedonkäsittely

Bachelor of Arts – Viestintä | University of Oklahoma | 2015 – 2019 |

Sovellettu matematiikka · Riski- ja kriisiviestintä · Kulttuurienvälinen viestintä

Bachelor of Science – Meteorologia | University of Oklahoma | 2015 – 2018 |

Rajakerrosdatan assimilaatio · Tilastollinen datamallinnus · Numeerinen ennustaminen · Spatiotemporaalinen data-assimilaatio

TEKNISET TAIDOT

Toimisto-ohjelmistot ja hallinto: Microsoft Office Suite · Excel (edistynyt) · Word · PowerPoint · Google Workspace · Office 365

Projektien ja prosessien hallinta: Prosessien kuvaaminen · Työnkulkujen uudistaminen · Aikataulutus · Työkuorman priorisointi · Vaatimustenhallinta · Hyväksymiskriteerit · Jatkuva parantaminen

Raportointi ja operatiivinen analytiikka: Power BI · Metabase · Tableau · KPI-raportointi · Operatiiviset dashboardit · Toiminnan seuranta · Excel-raportointi

Dokumentointi ja laatu: JIRA-dokumentointi · Tekninen dokumentointi · Vakiotoimintaohjeet · Koulutusmateriaalit · Tietosanakset · Validointi · Täsmäytys

Automaatio ja dataintegraatio: Python · SQL (edistynyt) · ETL/ELT-työnkulut · RESTful API · Automaattinen raportointi · Dataintegraatio · Git

Sisäiset järjestelmät ja yhteistyö: Next.js · Supabase · Vercel · Sisällönhallintajärjestelmät · Pilvipohjainen yhteistyö · Etätiimien työnkulut

KIELITAITO

Englanti - äidinkieli

Suomi - C1

Ranska - C2

Italia - B1