

# Roope Hakanpää

roope@roopehakanpaa.fi · Tampere, Suomi

## AMMATILLINEN YHTEENVETO

Digitaalisten järjestelmien, verkkopalvelujen ja sovellustuen ammattilainen, jolla on yli seitsemän vuoden kokemus sisäisistä työkaluista, digitaalisten työympäristöjen hallinnasta, dataintegraatioista, työnkulkujen automatisoinnista ja teknisestä dokumentoinnista. Rakentanut ja ylläpitänyt yli 50 Python-työnkulkua, Next.js-, Supabase- ja Vercel-teknologioilla toteutettuja pilvisovelluksia sekä digitaalisia järjestelmiä, jotka tukevat yli 850 myymälää ja yli 25 ulkoista kumppania. Kokemus yhdistää yksityisen sektorin sovellus- ja integraatiotyön sekä verkkosivustojen, verkkotunnusten, pilvipalvelujen, käyttöoikeuksien, tunnistautumisen ja yrityksen päivittäisessä toiminnassa käytettävien digitaalisten järjestelmien käytännön hallinnan Suomessa.

## KESKEINEN OSAAMINEN

**Sisäinen IT ja digitaalinen työympäristö:** Google Workspace · Käyttäjätilit · Käyttöoikeudet · Monivaiheinen tunnistautuminen · Jaetut tiedostot · Yhteistyötyökalut · Ohjelmistotilaukset · Käyttäjätilien hallinta

**Verkko- ja pilvijärjestelmät:** Verkkosivustojen hallinta · Verkkotunnukset · DNS · Sähköpostin todennus · Next.js · Supabase · Vercel · Pilvipalvelut · Sisällönhallintajärjestelmät

**Sovellustuki ja dataintegraatiot:** Sisäiset sovellukset · Tekninen vianmääritys · Python · SQL · RESTful API:t · ETL/ELT · Datan siirto · Validointi · Työnkulkujen automatisointi

**Tekninen dokumentaatio ja käyttäjätuki:** Tekniset vaatimukset · JIRA-dokumentaatio · Virheraportit · Hyväksymiskriteerit · Sisäiset ohjeet · Tietosanastot · Koulutusmateriaalit · Kaksikielinen tuki

## TYÖKOKEMUS

### Vastaava data-analyytikko - digitaaliset järjestelmät & sisäiset sovellukset

SidelineSwap | Etätyö | 2020 – nykyhetki

- Rakensin ja ylläpidin keskeisiä analytiikka-, markkinapaikan hallinta- ja digitaalisia järjestelmiä, jotka tukivat kasvua 6 myymälästä yli 850 myymälään Pohjois-Amerikassa.
- Kehitin ja ylläpidin yli 50 Python-skriptiä ja automatisoitua työnkulkua datankäsittelyyn, verkkodatan poimintaan, validointiin, raportointiin ja markkinapaikan hallintaan.
- Rakensin Next.js:n, Supabasen, Vercelin, RESTful API -rajapintojen ja Gitin avulla pilvipalveluissa toimivia sisäisiä sovelluksia. Työ kattoi vaatimukset, tietorakenteet, käyttäjäpolut, testauksen, käyttöönoton ja ylläpidon.
- Yhdistin dataa vanhoista järjestelmistä, kumppanijärjestelmistä sekä markkinapaikka-, varasto- ja operatiivisista järjestelmistä ja toteutin datan siirtoa, kohdistusta, täsmäytystä, muunnoksia ja kenttätason validointia.
- Selvitin alustan virheitä, datan laatuongelmia, tuotekohdistusten virheitä ja työnkulkujen tehottomuutta sekä laadin yksityiskohtaista JIRA-dokumentaatiota, reunatapauksia ja hyväksymiskriteerejä.
- Laadin teknistä dokumentaatiota, tietosanastoja, koulutusmateriaaleja ja toimintaohjeita sisäisille tiimeille ja yli 25 ulkoiselle kumppanille.

### Digitaalisten järjestelmien ja ylläpidon asiantuntija

Verkkolynx Ratkaisut Oy | Tampere, Suomi | 2024 – nykyhetki

- Hallinnoin yrityksen verkkosivustoja, verkkotunnuksia, DNS-asetuksia, sähköpostin todennusta, pilvipalveluja, ohjelmistotilauksia, jaettuja tiedostoja ja muita kriittisiä digitaalisia resursseja.

- Ylläpidän digitaalista työympäristöä, johon kuuluvat Google Workspace, sähköpostitilit, työntekijätunnukset, käyttöoikeusryhmät, käyttöjäoikeudet, monivaiheinen tunnistautuminen, järjestelmänvalvojan tunnukset ja tilien palautusmenetelmät.
  - Dokumentoin käyttäjätilien omistajuutta, sisäisiä järjestelmiä, varmuuskopiointikäytäntöjä, käyttöoikeuksien hallintaa ja liiketoiminnan jatkuvuusjärjestelyjä sekä tuen asiakkaita, toimittajia ja yhteistyökumppaneita suomeksi ja englanniksi.
- 

## KOULUTUS

**Master of Arts - Viestintä** | University of Oklahoma | 2019 – 2021 |

Edistyneet tilastomenetelmät · Kvantitatiiviset tutkimusmenetelmät · Data-analytiikka ja visualisointi · Kognitiivinen tiedonkäsittely

**Bachelor of Arts - Viestintä** | University of Oklahoma | 2015 – 2019 |

Sovellettu matematiikka · Riski- ja kriisiviestintä · Kulttuurienvälinen viestintä

**Bachelor of Science - Meteorologia** | University of Oklahoma | 2015 – 2018 |

Rajakerroksen data-assimilaatio · Tilastollinen datamallinnus · Numeerinen ennustaminen · Spatiotemporaalinen data-assimilaatio

---

## TEKNISET TAIDOT

**Ohjelmointi ja skriptaus:** Python · SQL (edistynyt) · HTML · CSS · Ruby on Rails · Selenium ·

Uudelleenkäytettävän koodin kehittäminen

**Verkko- ja sovelluskehitys:** Next.js · Supabase · Vercel · RESTful API:t · Sisällönhallintajärjestelmät ·

Pilvisovellusten käyttöönotto

**Digitaalisen työympäristön hallinta:** Google Workspace · Office 365 · Käyttäjätilit ·

Käyttöoikeusryhmät · Jaetut tiedostot · Yhteistyötyökalut · Ohjelmistotilaukset

**Verkko-, tunnistautumis- ja käyttöoikeusjärjestelmät:** Verkkosivustot · Verkkotunnukset · DNS ·

Sähköpostin todennus · Monivaiheinen tunnistautuminen · Käyttöoikeudet · Järjestelmänvalvojan tunnukset

**Dataintegraatit ja laatu:** Snowflake · Oracle DWH · ETL/ELT · Datan siirto · Datan kohdistus · Datan täsmäytys · Automaattinen validointi

**Testaus, tuki ja dokumentaatio:** Git · Sovellustestaus · Ongelmanselvitys · JIRA-dokumentaatio ·

Virheraportit · Hyväksymiskriteerit · Sisäiset ohjeet

---

## KIELITAITO

**Englanti** - äidinkieli

**Suomi** - C1

**Ranska** - C2

**Italia** - B1